



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



“INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”



**Programma Operativo Regione 2007-2013 - F.S.E. e F.E.S.R.  
Azioni Innovative per le imprese venete – Utenza occupata  
DGR n. 2606/2010**

**Titolo Progetto: “ INNOVAZIONE TECNOLOGICA E  
GESTIONALE PER LA COMPETITIVITÀ  
INTERNAZIONALE DELLE PICCOLE IMPRESE  
VENETE PRODUTTRICI DI STAMPI “**

**Codice Progetto: 4117/0/1/2606/2010**

Intervento svolto presso:

- **VEMA S.r.l.** Via I° Maggio, 12 30029 **S. STINO DI LIVENZA (VE)**
- **C.S.P. STAMPI S.r.l** Via Newton ,1 30020 **NOVENTA DI PIAVE (VE)**

**Periodo Formativo: 2011-2012**

**DIFFUSIONE DEI RISULTATI DEL PROGETTO DI FORMAZIONE**

**Luglio 2012**

Pagina 1 di 15



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



# “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

## INDICE

1. Scopo del documento
2. Presentazione del proponente
3. Le esigenze formative
4. Il personale coinvolto
5. Gli argomenti trattati negli interventi formativi
6. La Valutazione finale
7. I risultati del progetto



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 1) Scopo del documento

Lo scopo del presente documento riguarda la diffusione dei risultati della formazione del personale a seguito del presente progetto comprensivo dell'introduzione dei nuovi sistemi tecnici ed organizzativi.

Essi saranno effettuati attraverso:

- la pubblicazione del presente progetto da parte di ogni singolo partner aziendale ( VEMA e CSP) citando che i finanziamenti per il raggiungimento degli obiettivi sono stati di provenienza dal Fondo Sociale Europeo (Unione Europea) in sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.
- L'Università di Padova attraverso il Dipartimento di Innovazione Meccanica e Gestionale che diffonderà e promuoverà i risultati del presente progetto come casi di studio e testimonianze operative.
- Il sostegno del Partner operativi e di rete, quali il Distretto Multipolare Veneto della Gomma e delle Materie Plastiche (DI.MA.PLA:) attraverso comunicazioni a tutti gli aderenti al Distretto e la diffusione dei risultati e della metodologia usata.

La diffusione del documento riguarda l'idea è di poter sviluppare una sinergia tecnica ed indirettamente anche commerciale tra le imprese in modo da creare una valenza di tipo distrettuale in un'area territoriale che vanta competenze oramai consolidate che vengono insidiate dalla crisi corrente che ha creato non poche situazioni di crolli aziendali.

1) VEMA Srl è un'azienda specializzata su scala internazionale.

Essa vanta lavorazioni oramai consolidate ed apprezzate per la produzione di stampi di lavorazione di materiali metallici (partendo da lamiera e coils) e fornitura di pezzi stampati.

La sua clientela è prevalentemente estera ed è costituita da primarie ditte dei settori: Automotive (AUDI, MERCEDES, ecc) ed elettrodomestici.

Vema SRL per rilanciare l'azienda in Italia ma soprattutto all'estero sta realizzando un nuovo piano di sviluppo aziendale che permetta alla stessa un posizionamento competitivo nel mercato estero. Essa ha parzialmente attuato il piano di sviluppo attraverso un grosso investimento in un nuovo capannone finito nel 2010 dove ha inserito anche alcuni impianti e macchinari di nuova generazione.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

Per completare questo percorso l'azienda ha positivamente concluso il percorso della Certificazione ISO TS 16949 visto che opera nel settore della produzione di componenti per primarie case automobilistiche estere. Grazie a questo intervento essa ha potuto continuare nell'implementazione dei piani di miglioramento indicati dal sistema ISO TS.

2) CSP STAMPI Srl anch'essa è una piccola azienda specializzata su scala internazionale nella produzione di stampi complessi per iniezione di materie plastiche.

Per poter sostenere i costi imposti dalla competizione internazionale la CSP Stampi S.r.l. ha appena finito di mettere in atto un grande progetto di investimento costituito da un'area di lavorazione completamente automatizzata con macchinari di altissima precisione che hanno comportato un investimento complessivo del valore di circa 3,2 Milioni di Euro.

Tutte le lavorazioni avvengono in forma automatizzata, ovvero senza operatore, e tutto viene governato da una cabina di regia. L'impianto consente di lavorare 7 giorni su 7 e tutte le 24 ore. Ciò significa che l'attività di costruzione stampi diventa sempre più simile ad una produzione automatizzata.

Quindi non si tratta di una mera sostituzione di macchine con altre tecnologicamente più moderne ed avanzate, ma implica una sostanziale modifica del processo produttivo e gestionale dell'azienda.

I piani di sviluppo aziendale che sono in corso nelle due aziende hanno avuto l'appoggio ed il forte sostegno delle banche locali e degli Istituti finanziari del territorio.

Sostanzialmente il presente documento consente la diffusione dei risultati conseguiti che risultano essere in linea tra quanto presentato nel progetto, a sua volta oggetto di positiva approvazione, e quanto poi concretamente conseguito.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 2) **Presentazione del proponente principale VEMA Srl**

VEMA S.r.l. è un'azienda veneta che progetta e realizza particolari meccanici complessi per diversi settori, tra i quali spiccano i settori automotive e elettrodomestici.

Il proprio staff è specializzato nel settore della costruzione di stampi, a passo, transferizzati, a blocco e dello stampaggio di lamiera a freddo consentendo di proporre soluzioni adeguate e innovative per ogni esigenza.

Gli stampi vengono costruiti e lavorati con elettroerosioni a filo, a tuffo, rettifiche torni, fresatrici ad alta velocità e precisione e vengono assemblati e collaudati dai nostri esperti tecnici specializzati.

L'azienda inoltre effettua lavorazioni meccaniche di precisione sfruttando il proprio parco macchine tecnologicamente avanzato e assistito dall'esperienza dei propri tecnici.

L'ufficio tecnico dispone delle più recenti tecnologie con software CAD-CAM-CAE 3D per un costante aggiornamento nello studio, nella progettazione e nella esecuzione degli stampi stessi.

Il motivo per cui l'azienda ha eseguito il presente progetto e che essa ha già avuto precedenti esperienze con progetti di formazione e li ha sempre considerati molto utili per l'attuazione di piani di sviluppo innovativi.

Il ruolo dell'azienda Vema S.r.l. come proponente principale del progetto è quello di messa in formazione del personale occupato e di coordinare le attività con l'altro partner aziendale: C.S.P. Stampi s.r.l. che opera nella stessa area degli stampi per il settore delle auto riferiti però al settore delle materie plastiche.

#### **L'asset delle aziende Partner**

I valori delle aziende in partnership aziendale nel presente progetto sono riconducibili ai seguenti aspetti:

##### **1. Innovatività**

Esse da sempre sono attente alle dinamiche e alle tendenze tecnologiche in atto riuscendo ad anticipare le esigenze dei mercati e di conseguenza rispondere alle richieste prime tra tutte le seguenti caratteristiche:

- Il Buon Rapporto Qualità / Prezzo
- Il Buon Rapporto Servizi/ Prezzo
- L'Affidabilità
- La Flessibilità
- La competitività del know how aziendale



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### **2. Sensibilità al rispetto delle esigenze di terzi**

Ascoltare le esigenze dei propri clienti, interloquire con tutte le persone che vengono a contatto con l'impresa consentono di rispondere al meglio alle diverse aspettative e richieste dei vari stakeholders.

### **3. Applicazione del miglioramento continuo**

Il miglioramento continuo è il principale obiettivo che si sono poste nello svolgimento della loro attività. La crescita non può che avvenire se non ponendo sempre nuovi e sfidanti traguardi.

Una VISION ed una MISSION AZIENDALE in linea con le esigenze dei mercati.

La realizzazione del presente intervento è correlato strettamente alla situazione economico-territoriale e al tessuto socio economico della nostra Regione. Infatti la stessa è caratterizzata da consolidate eccellenze tecnico produttive, realizzate nel territorio stesso, che vengono minate dalla competizione internazionale che fa leva su alcune carenze strutturali del nostro paese quali: il costo del lavoro, le carenze del sistema paese e la stretta creditizia.

L'obiettivo che le due piccole aziende partner di questo progetto vogliono realizzare, anche per fare fronte alla competitività internazionale, consiste nell'investimento in tecnologia avanzata, con l'attuazione di interventi di aggiornamento formativo dei lavoratori chiave nella speranza di realizzare un impianto aziendale di forte valenza competitiva.

Il progetto mette insieme due piccole imprese dalle forti competenze di nicchia, che operano nel medesimo mercato di riferimento ma con differenti sistemi produttivi. Si tratta delle ditte VEMA Srl e CSP Stampi Srl ubicate in un'area denominata Veneto Orientale.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 3) Presentazione degli altri partner

CSP Stampi è stata fondata nel 1995 e si occupa esclusivamente di fabbricazione di stampi per materie plastiche destinate alla componentistica nel settore Automotive.

Il fattore di collegamento ed affinità tra le due imprese (VEMA e CSP) è che le medesime operano nello stesso settore rientrando nella medesima filiera di fornitura del settore auto, in particolare di quello tedesco.

CSP esporta circa il 95% della propria produzione con la relativa percentuale di fatturato estero.

Attualmente essa occupa una posizione di avanguardia nel proprio settore (stampi complessi).

Il suo obiettivo è di mantenere la propria clientela avendo un margine di redditività sulle commesse acquisite che le consentano di essere sia competitiva e sia di programmare nel contempo il proprio futuro.

L'azienda ha appena effettuato un grosso investimento in macchinari ed impianti che li permetteranno di diventare ancora più competitiva grazie alla automatizzazione robotizzata dei processi produttivi.

Il ruolo dell'Azienda C.S.P. è quello di un forte partner aziendale della proponente VEMA S.r.l. CSP Stampi intende avere un ruolo chiave nel progetto di formazione sia nella messa in formazione dei propri occupati ma anche nello scambio di esperienze e conoscenze con il soggetto proponente.

L'obiettivo di entrambe le aziende è quello di formare personale per l'utilizzo di software di generazione automatica, di percorsi utensile a 3 assi e a 5 assi in continuo, l'utilizzo pratico del software con relative simulazioni macchina utensile e si pone come obiettivo la spiegazione delle molteplici funzioni di worknc come: l'aumento della produttività, l'ottimizzazione dei tempi di programmazione, nuovi percorsi utensile, migliorie dell'auto5, nuove funzioni cad e moduli aggiuntivi.

Il ruolo del Dipartimento di Innovazione Meccanica e Gestionale dell'Università di Padova, che vi partecipa in qualità di partner operativo, è stato molto utile ed in linea con le aspettative del progetto.

Esso inoltre ha supportato dal punto di vista tecnico-scientifico ed organizzativo le varie iniziative che il presente progetto formativo ha avviato quali:





## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

- a) Il coordinamento scientifico delle attività rivolte alla analisi e riprogettazione dei processi produttivi in termini sia prestazionali e sia economici;
- b) Il coordinamento scientifico delle attività mirate all'analisi e riprogettazione dei flussi e dei processi produttivi, anche nell'ottica della riduzione dei consumi energetici e di un maggior rispetto dell'ambiente;
- c) Il coordinamento didattico e supervisione delle attività formative che fanno parte del progetto;
- d) Le attività di ricerca e consulenza tecnico-scientifica nei domini della progettazione e produzione, in stretta relazione con gli interventi di carattere formativo

Anche il DIMAPLA ha avuto ed avrà un sua funzione anche se per sua natura non ha un ruolo commerciale e non ha scopi di lucro. Infatti, esso si propone di:

- a) rappresentare unitariamente le aziende venete della gomma plastica ed affini e della trasformazione di materie plastiche e gomma ed affini nei confronti delle autorità ed amministrazioni pubbliche e di enti e associazioni in Veneto, in Italia e all'estero;
- b) concorrere a promuovere con le istituzioni, le organizzazioni economiche, politiche, sociali, culturali e tecniche della Regione, del Paese e della Unione Europea - e con similari o sinergiche istituzioni ed organizzazioni in campo internazionale - spirito e forme di collaborazione che consentano di perseguire in comune più vaste finalità di progresso e sviluppo;
- c) svolgere, a titolo indicativo ma non esaustivo, le seguenti funzioni: studiare, trattare e dibattere i problemi di interesse generale e specifico che, sul piano sociale, sindacale, economico, tecnico e scientifico si ricolleghino alle attività industriali dei Settori rappresentati e gli indirizzi da seguire per la loro risoluzione sia mediante l'intervento diretto sia attraverso i rapporti di collaborazione con gli altri enti o associazioni comunque interessati alla materia.

Il ruolo del partner Distretto Multipolare Veneto della Gomma e delle Materie Plastiche consiste in quello di sostenere le aziende VEMA S.r.l. e C.S.P. Stampi S.r.l. nelle scelte coraggiose di grandi investimenti, nella formazione del personale all'utilizzo delle nuove tecnologie sofisticate che si andranno a introdurre. Il partner sarà quindi un soggetto di rete che aiuterà a diffondere e pubblicizzare i risultati del progetto in oggetto per farli conoscere a tutte le altre aziende aderenti (e non) al Distretto stesso.





## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### **4) Gli Obiettivi formativi ed il grado di raggiungimento.**

Le finalità delle attività nel presente progetto sono in linea con le priorità individuate al Programma Operativo Regionale e riguardano lo sviluppo di quel tipo di innovazione che intende favorire elementi come tecnologia, prodotto, mercato ma anche l'organizzazione di processo e di prodotto, aggiornamento e formazione delle persone che devono adattarsi ai cambiamenti.

Quindi l'introduzione di nuove tecnologie accompagnate dalla formazione specifica delle persone generano la crescita competitiva delle aziende venete nel mercato internazionale e specialmente in quello della costruzione di componentistica nel settore automobilistico.

Realizzare ed applicare un nuovo modello di processo produttivo e di seguito un nuovo modello di organizzazione d'impresa comporta un forte fabbisogno di formazione del personale occupata ma anche formazione di nuove "alte professionalità" neoassunte.

Si tratta in sostanza di fare un salto qualitativo al personale delle aziende per portarli ad un livello altamente specialistico.

Il modello formativo in oggetto si è articolato secondo i seguenti punti:

- 1) Introduzione e sviluppo dell'innovazione tecnologica e dell'alta automazione dei sistemi produttivi
- 2) Introduzione e sviluppo dell'alta specializzazione nelle risorse professionali dell'impresa
- 3) Introduzione e sviluppo dell'innovazione gestionale - organizzativa interna all'impresa e scambio di conoscenze tra gli operatori specializzati dello stesso settore tra aziende diverse
- 4) Implementazione delle nuove tecniche produttive
- 5) Assistenza nell'applicazione dei nuovi metodi e sistemi di lavoro.

Le attività di formazione sono state accompagnate anche da interventi di accompagnamento:

Le finalità del progetto hanno di fatto testato la possibilità di collaborazione e la messa in stretto legame delle realtà del settore metalmeccanico degli stampaggi nella Regione Veneto.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 5) I Destinatari:

Il numero complessivo dei soggetti coinvolti nel progetto è n. 25 utenti occupati in tutto, di cui: n. 12 utenti da parte di VEMA s.r.l. e n. 15 utenti da parte di C.S.P. Stampi S.r.l.

I destinatari - le figure chiavi - della formazione sono costituite dalle seguenti tipologie:

- (2+3) 5 utenti occupati neoassunti di cui n. 2 di VEMA S.r.l. e 3 di CSP Stampi S.r.l.
- (10+12) 22 utenti occupati con un'anzianità ed esperienza anche maggiore di tre anni nella qualifica/posizione ricoperta

Le figure coinvolte sono le seguenti:

- Programmatori nuovi macchinari
- Operatori specializzati Robot
- Responsabili area e collaboratori
- Operatori specializzati
- Responsabili gestionali
- Responsabili qualità

I loro fabbisogni formativi riguardavano il miglioramento delle prestazioni professionali specialmente nell'uso dei software inerenti ai nuovi macchinari facenti parte dei nuovi investimenti produttivi che le società hanno effettuato e del nuovo sistema gestionale.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 6) Le esigenze formative

Per sostenere i programmi di consolidamento e sviluppo, in un momento economico di grande e riconosciuta difficoltà, le aziende promotrici il predetto intervento formativo hanno ritenuto di investire nello sviluppo delle proprie Risorse Umane in un contesto organizzativo di elevata competitività.

Le esigenze formative delle risorse chiave hanno riguardato il raggiungimento, da parte delle stesse, delle seguenti capacità:

- Lo sviluppo delle competenze tecniche e progettuali per l'aggiornamento e la modifica dei propri prodotti
- Lo sviluppo delle competenze tecniche e progettuali per l'aggiornamento e miglioramento dei processi produttivi collegati con i nuovi prodotti
- L'introduzione di nuovi modelli organizzativi e gestionali per la gestione intergrata delle azioni commerciali (acquisizione ordini) e produzione e consegna
- L'introduzione di una gestione altamente informatizzata per la gestione integrata della preventivazione, della progettazione fino allo sviluppo dell'ordine cliente ed alla consegna dei prodotti.
- L'implementazione di un sistema informativo aziendale in grado di gestire le simulazioni in tutti i settori, la applicazione ed il controllo di gestione.

Trattasi di nuove esigenze dell'impresa mirate alla sua permanenza sul mercato in relazione alle nuove richieste.

Le nuove figure professionali consentono all'impresa di poter contare su risorse molto qualificate in grado di recepire le esigenze provenienti dai mercati dando risposte coerenti “con” e “per” la competitività delle imprese.

Con la presente iniziativa le impresa VEMA e CSP hanno potuto attivare processi ed interventi che aumentano la propria competitività in campo internazionale, oramai ritenuta fondamentale per la sopravvivenza nel settore, la cooperazione con Istituzioni e Distretti, la capacità di innovazione e la sostenibilità socio ambientale del proprio sistema produttivo.

Tutto ciò consente inoltre di mantenere l'occupazione presente nella attuale realtà del Veneto Orientale ed assorbire personale in uscita da altre realtà puntando sulla preparazione delle risorse umane in modo da fornire quella flessibilità ed adattabilità per affrontare le nuove sfide competitive a cui l'impresa è chiamata.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

L'obiettivo della parte formativa ha riguardato anche la necessità di implementare modelli organizzativi e tecnologici innovativi finalizzati da una parte a rispondere alla situazione di crisi economico finanziaria nazionale e internazionale e dall'altra al consolidamento competitivo su scala internazionale delle imprese proponenti.

Come già indicato detto intervento fa seguito ad un piano di ricerca e sviluppo in cui emerge la necessità di fare crescere la struttura professionale interna dell'impresa per renderla rispondente alla attuazione delle innovazioni richieste per superare le criticità presenti nella situazione socio-economica territoriale.

Lo sviluppo delle professionalità interne, ovvero di soggetti dipendenti residenti nella zona ove è ubicata l'impresa richiedente, diventa un fattore strategico anche per le risorse umane locali che incrementando la loro professionalità fanno crescere il Know how del territorio in termini di conoscenze e competenze da utilizzarsi anche in altre circostanze.

Le tematiche sviluppate hanno riguardato:

- Le azioni di trasferimento tecnologico con l'inserimento di nuovi software ed hardware e di sistemi di gestione integrata;
- Le azioni finalizzate all'innovazione di prodotti, processi o servizi collegati ai temi della competitività dell'impresa;
- Le azioni finalizzate all'implementazione di strumenti di analisi e gestione delle performance economiche finanziarie d'impresa;

Per fronteggiare le difficoltà che il sistema economico sta registrando e non incorrere nelle difficoltà latenti che potrebbero influire negativamente nel proprio futuro le aziende in oggetto hanno puntato sugli investimenti immateriali e sulle risorse umane più qualificate per concorrere nella nuova sfida competitiva che aspetta le imprese venete.

Constatata la propria situazione organizzativa e le professionalità delle proprie risorse, in relazione anche alle esigenze imposte dal mercato, le aziende VEMA e CSP hanno ravvisato la necessità di formazione di seguito illustrate per sviluppare internamente un processo di miglioramento continuo dei propri prodotti e processi organizzativi e produttivi.

L e finalità degli interventi formativi hanno visto i seguenti obiettivi :

- Lo sviluppo delle capacità professionali interne per l'implementazione sulla struttura organizzativa interna stessa degli interventi di rivisitazione e riesame dei prodotti e dei processi produttivi in un'ottica di nuovi prodotti altamente performanti realizzati con costi competitivi.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

- La formazione del personale aziendale qualificato e specializzato, sia tecnico che gestionale.
- La capacità di dare corso internamente alla trasformazione dei prodotti in essere con nuovi prodotti dotati di alti valori prestazionali.
- La capacità di poter procedere sia in forma assistita, in via iniziale, che autonomamente ad iniziative di Studi e Ricerche di nuovi materiali e di nuove soluzioni costruttive
- La capacità di poter procedere sia in forma assistita, in via iniziale, che autonomamente ad iniziative di studio di soluzioni produttive innovative sotto i profili costruttivi ed economici.

Gli obiettivi progettuali sopraindicati rispondono inoltre alle priorità indicate nel POR in quanto consentono di alle risorse dell'impresa di attuare i seguenti azioni tra loro interconnesse:

- I) Trasferimento tecnologico (interfacciamento di nuovi macchinari e software gestionali integrati)
- II) Innovazione collegata ad energia ed ambiente ( nuovi prodotti e processi)
- III) Implementazione di strumenti di analisi e gestione (nuovi software integrati)



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 7) Gli argomenti trattati negli interventi formativi

Il progetto ha previsto lo svolgimento di n.10 interventi di cui n. 9 interventi formativi e n. 1 intervento di accompagnamento, così suddivisi:

- n. 6 interventi di lunga durata (96 ore)
- n. 3 interventi di media durata (48 ore)
- n. 1 intervento di durata maggiore di una settimana (48 ore) rientrante nella scheda n. 8 (Interventi di sistema/Accompagnamento)

1°) Intervento n. 1 - VEMA S.r.l.

*Il miglioramento continuo nella qualità del prodotto*

2°) Intervento n. 2 VEMA S.r.l.

*Implementazione/Consolidamento sistema ISO TS 16949 -*

3°) Intervento n. 3 VEMA S.r.l.

*La qualità per gli operatori*

4°) Intervento n. 4 VEMA S.r.l.

*Implementazione di un sistema certificabile per la Gestione della Sicurezza*

5°) Intervento n.5 C.S.P. Stampi S.r.l.

*Innovazione nel Controllo Gestionale dell'azienda*

6°) Intervento n. 6 VEMA S.r.l.

*Utilizzo sistemi informatici per la progettazione e programmazione meccanica*

7°) Intervento n. 7 C.S.P. Stampi S.r.l.

*Utilizzo del software di generazione automatica - WORK NC*

8°) Intervento n. 8 C.S.P. Stampi S.r.l.

*La progettazione degli stampi con Catia V5*

9°) Intervento n. 9 C.S.P. Stampi S.r.l.

*Metodologia di lavorazione per pezzi meccanici -*

10°) Intervento di accompagnamento svolto insieme Vema S.r.l. e C.S.P. Stampi S.r.l. e sotto la guida dei professori dell'Università di Padova specializzati in sistemi robotizzati

Gli interventi sono stati tra loro concatenati allo scopo di arrivare a soddisfare gli obiettivi previsti.



## “INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”

### 8) I risultati del progetto

I risultati attesi dall'intervento rispondono alle scelte aziendali di operare con una nuova organizzazione dell'impresa e nello sviluppo professionale delle risorse umane della stessa collegate con i modelli tecnico-organizzativi adottati. Trattasi di modelli che consentono di dare una nuova competitività all'impresa in termini di:

- 1) Riduzione dei tempi di consegna
- 2) Riduzione dei costi di produzione
- 3) Flessibilità organizzativa mirata a rispondere ai vari tipi di richieste della clientela e dei mercati
- 4) Miglioramento qualitativo dei prodotti ( pluriprestazionalità e pluricertificazione)
- 5) Leadership nel propria nicchia di mercato riconosciuta a livello internazionale.

Sono state formate le figure chiave dell'azienda ed è stata fornita tramite le modalità previste un'assistenza operativa ed un affiancamento nell'implementazione dei nuovi strumenti di cui si è dotata l'impresa.

Essi si possono riassumere in :

- A) **Diffusione a tutti gli operatori aziendali dei concetti di nuovo prodotto** (multi prestazionale e pluricertificato).  
La multiprestazionalità riconosciuta del prodotto certificato ne diventa la prova oggettiva dei risultati raggiunti.
- B) Uso corrente di **nuovi strumenti organizzativi ed informatici** per ridurre i tempi di costruzione e di consegna dei prodotti
- C) **Nuove capacità e competenze professionali del personale** dipendente che rendono più dinamica e competitiva l'azienda in particolare nei mercati esteri, con particolare attenzione ai paesi emergenti.
- D) **Miglioramento ed incremento del Know how** dei singoli operatori e di quello aziendale.
- E) **Capacità di operare in team work.**

\*\*\*\*\*